

MIEUX SE POSITIONNER POUR MIEUX COACHER ...

Agile Tour Rennes – 4 Octobre 2012

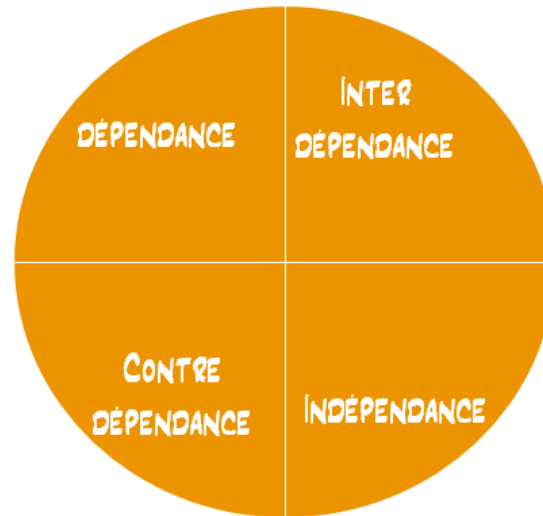
Sylvie LE BAIL



> UN PARADOXE ...

- Aider l'autre à se débrouiller tout seul

→ En chemin vers l'autonomie ...



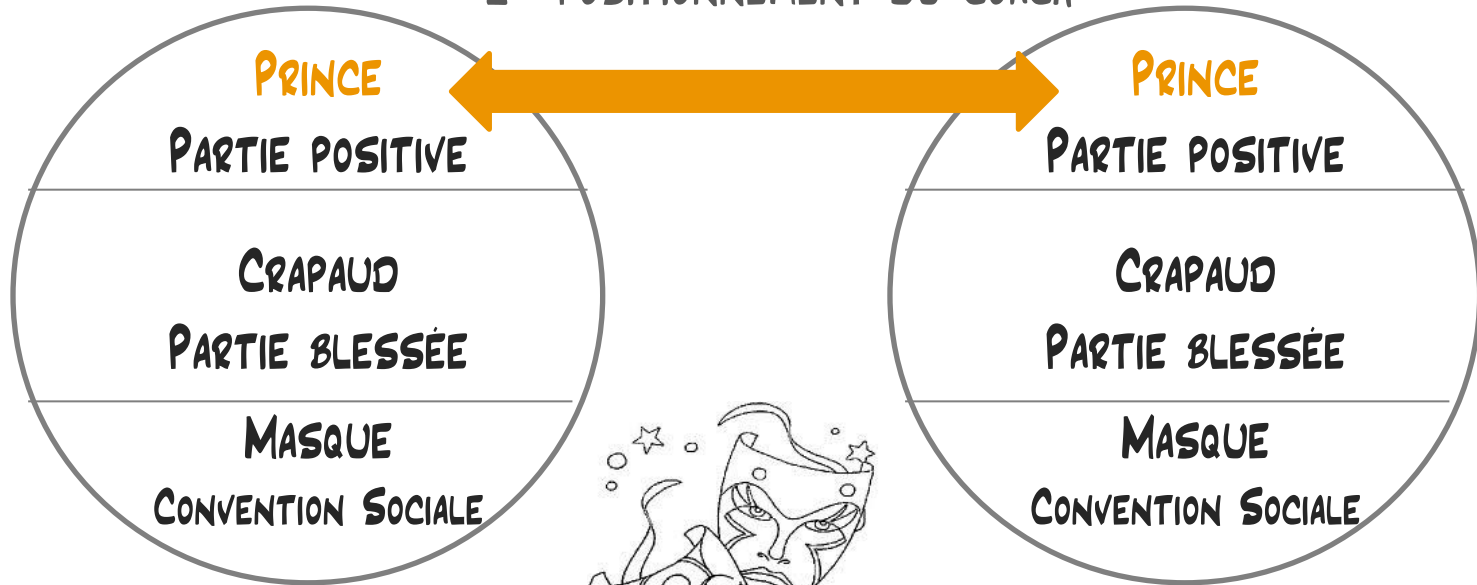
> COACH ?

- Des méthodes, des process, des modèles ...
- Une posture
 - Le puissance est chez le client !

LES INDIVIDUS ET LEURS
INTERACTIONS, PLUS
QUE LES PROCESSUS
ET LES OUTILS



1^{ER} POSITIONNEMENT DU COACH

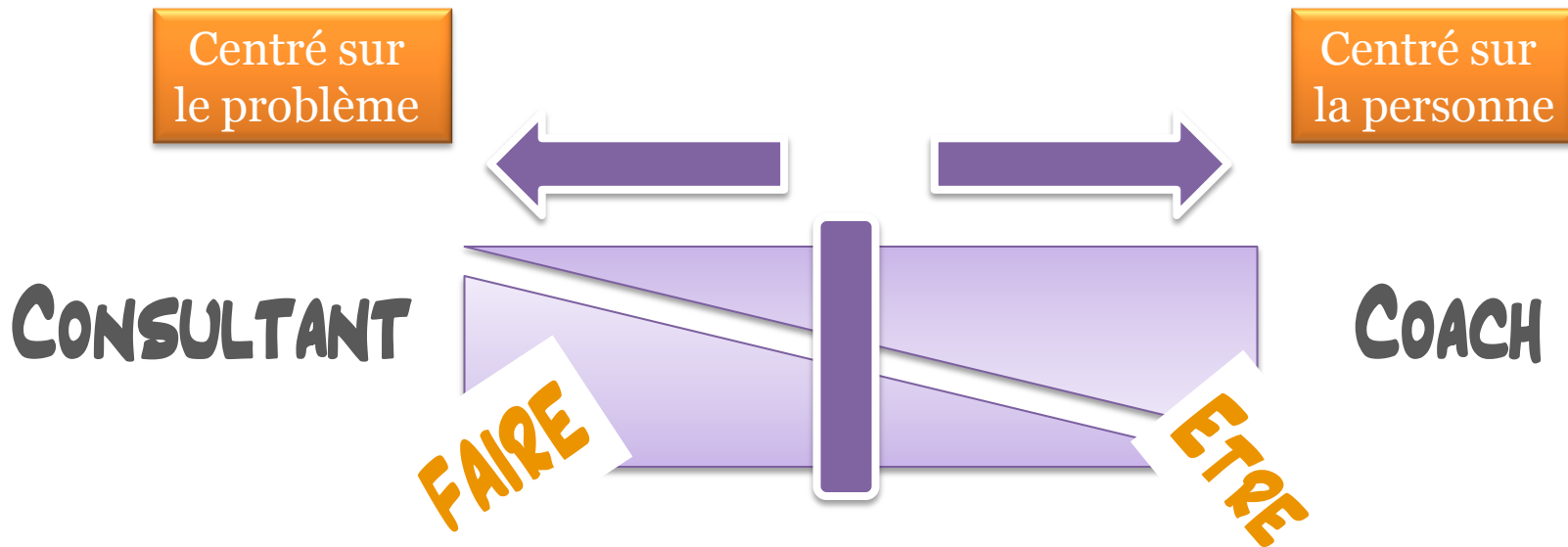


> LE COACH N'EST PAS UN THÉRAPEUTE

- Coach → présent et futur
- Thérapeute → passé et présent

- Espace psychologique
 - Coach → NOK
 - Thérapeute → OK

> COACH VERSUS CONSULTANT : UN CURSEUR À AJUSTER



Kaouann

COMMUNIQUER ?

L'ENJEU N'EST PAS
DANS CE QUE L'ON FAIT
MAIS DANS LA FAÇON
DONT ON LE FAIT.





Kaouann

> CHACUN D'ENTRE NOUS CRÉE SA RÉALITÉ

- Perception du « réel » en fonction de nos cinq sens, de ses rails psychologiques, culturel et du contexte.

> POUR COMMUNIQUER RÉELLEMENT, NÉCESSAIRE DE :

- Lâcher notre propre cadre de référence
- Prendre conscience du cadre de référence de notre interlocuteur

→ Position Méta

- > **NOTRE PERCEPTION EXCLUT CELLE DES AUTRES**
 - Je vois la vieille dame ou la jeune personne

- > **IL N'EST PAS POSSIBLE DE VOIR LES DEUX FORMES EN MÊME TEMPS**
 - Pour voir l'autre forme, je dois abandonner ma perception initiale
→ le **deuil** entraîne le **changement**

- > **ACCÉDER À L'AUTRE FORME ENTRAÎNE UN PLAISIR**

- > **COMMUNIQUER ?**
 - Nécessité d'abandonner son « cadre de référence »

> MÉTA COMMUNIQUER : AU DELÀ DE ...

- Je perçois la différence de perception
- Je réalise que mon cadre et celui de l'autre sont irréductibles
- J'accepte la perception de l'autre
- Je communique à l'autre ma perception
- Je fais le **deuil** de ma vision du monde
- Maintenant, nous pouvons communiquer ...

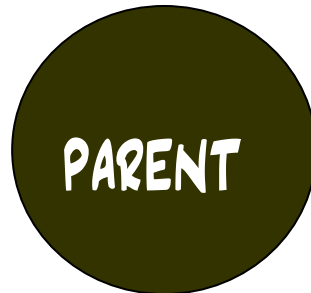
Kaouann

L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE POUR MIEUX SE POSITIONNER

L'ENJEU N'EST PAS
DANS CE QUE L'ON FAIT
MAIS DANS LA FAÇON
DONT ON LE FAIT.



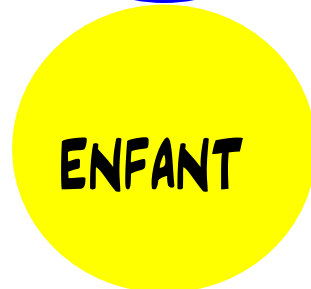
> ÉTATS DU MOI



Domaine de **l'appris** :
Se constitue sous l'influence
du modèle « éducationnel »

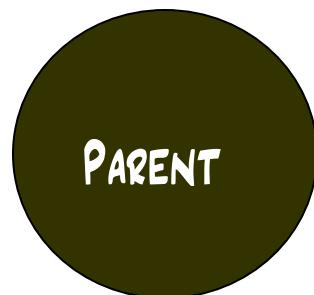


Domaine du **pensé** : recueille,
enregistre et utilise les informations
qu'il reçoit



Domaine du **senti** : besoins,
sensations, émotions

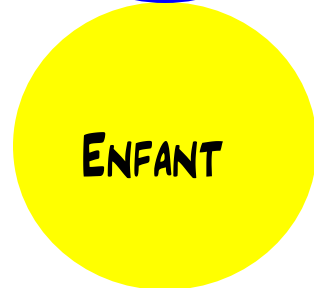
> SCHEMATIQUEMENT



Le règlement intérieur
Les recettes
Les normes
Les valeurs



Les processus
Les méthodes
Les moyens



La motivation
La créativité
Le climat
L'ambiance

> LES ORIGINES

- Le **Parent** est la façon dont un individu a enregistré les systèmes de pensées, d'émotions et de comportements de personnes dont il a suivi l'exemple → parents, profs, etc..
- La pensée autonome de l'**Adulte** ne s'affirme qu'à partir de 12 ans.
- **L'Enfant** contient les enregistrements des sensations éprouvées dans l'enfance
- Enfant et Parent sont des aspects conditionnés de l'individu
→ son développement nécessite le reconditionnement sous la gouverne de l'adulte

> SI LE LIVREUR EST EN RETARD ...

PARENT

Mais que vous est il arrivé ?
Venez dans mon bureau pour en parler tranquillement.

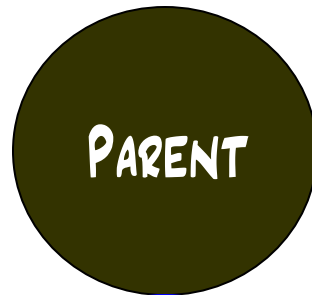
ADULTE

Il est nécessaire de rattraper votre retard pour ne pas retarder le processus de livraison

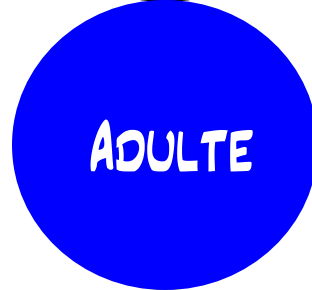
ENFANT

Je vous dis pas la nuit qu'il a dû passer !

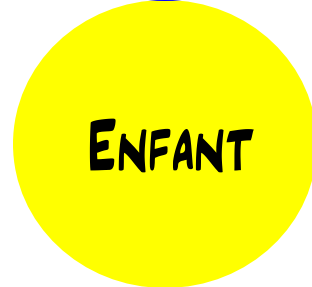
> APPLICATION MARKETING



Répondre aux besoins, aux attentes

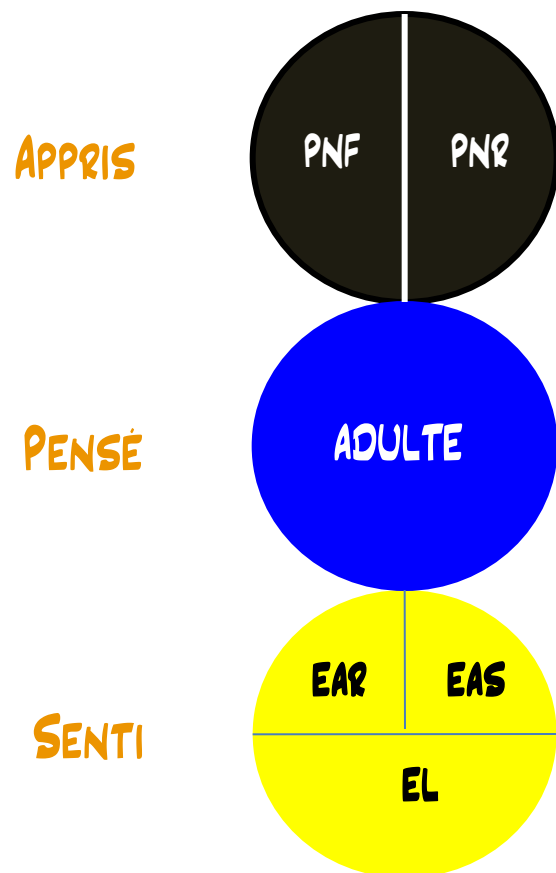


Caractéristiques



Donner envie : les avantages

> PLUS PRÉCISÉMENT



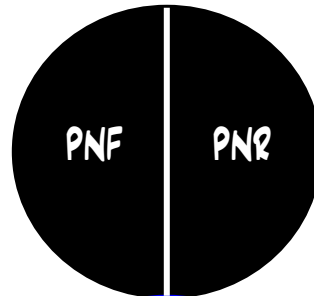
1. Parent Normatif
2. Parent Nourricier

3. Adulte

4. Enfant Adapté Rebelle
5. Enfant Adapté Soumis
6. Enfant Libre

> PLUS PRÉCISÉMENT

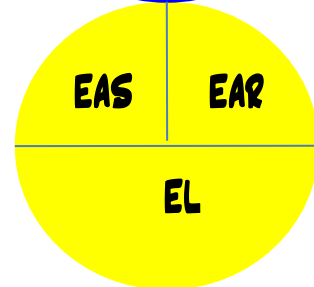
+ PROTECTION NON
- PERSÉCUTEUR



+ PERMISSION OUI
- SAUVETEUR



+ S'ADAPTE
- VICTIME



+ OSE DIRE NON
- VICTIME / PERSÉCUTEUR

+ PUISSANCE ET CRÉATIVITÉ
- EGOÏSTE

> TRIANGLE DRAMATIQUE : JEU DE POUVOIR

Parent Normatif -

+ -

PERSECUTEUR

DE L'IMPORTANCE D'OBTENIR
UNE DEMANDE

Parent Nourricier -

+ -

SAUVEUR

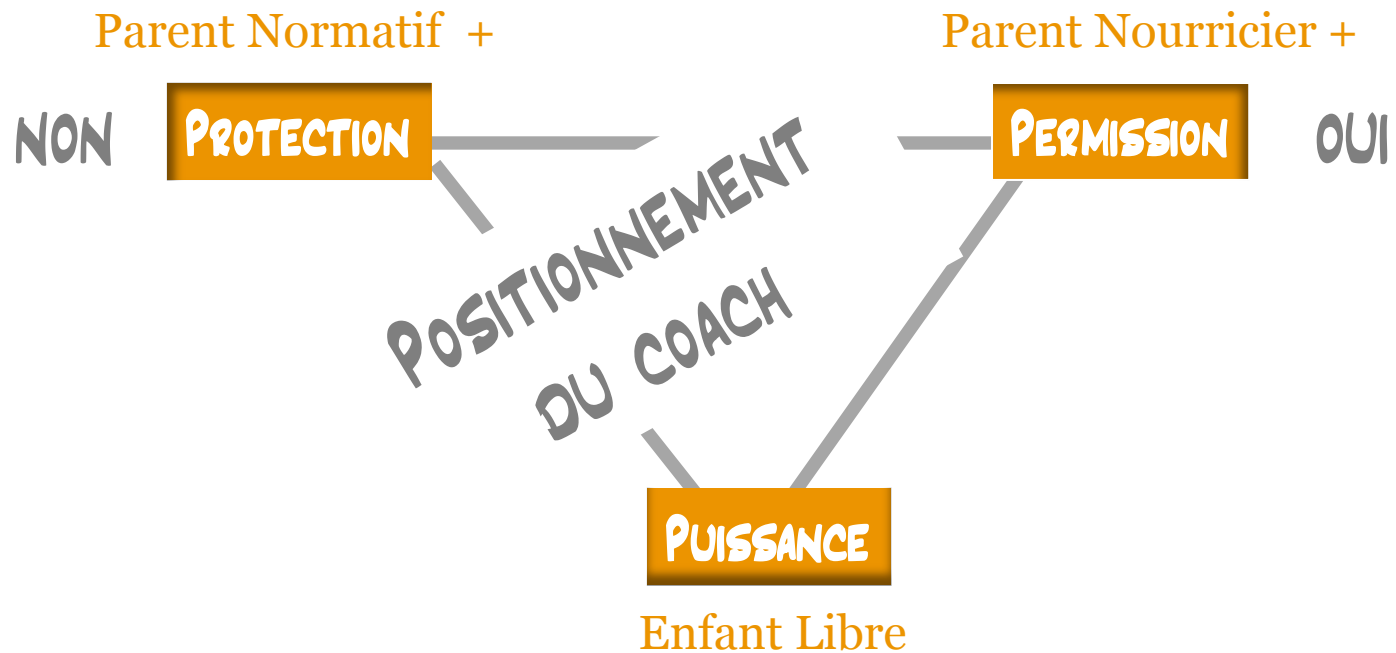
PEUR

VICTIME

Enfant Adapté -

- +

> TRIANGLE THÉRAPEUTIQUE



Kaouann

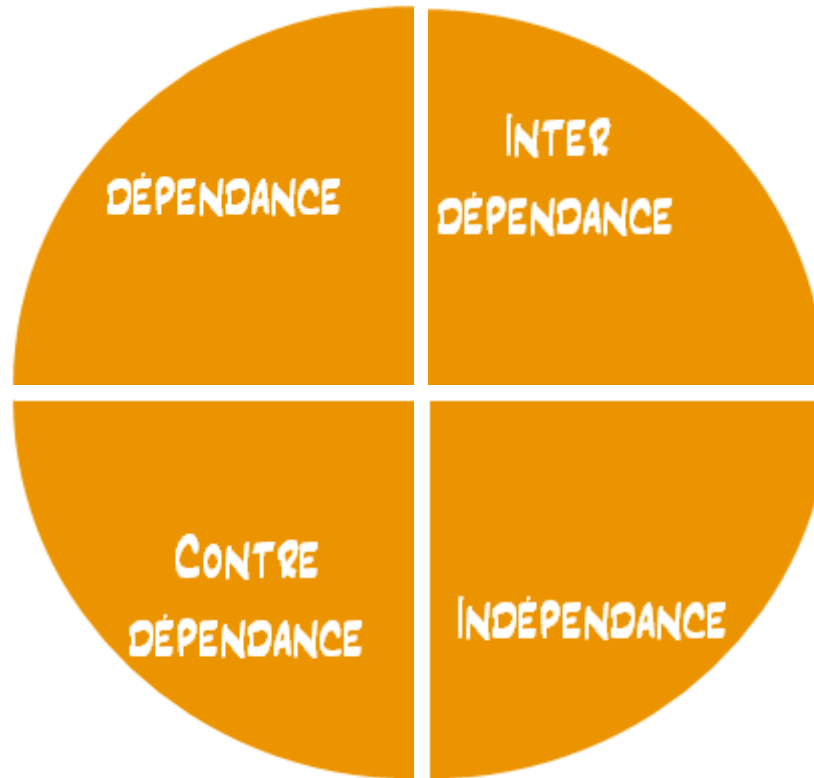
EN CHEMIN VERS L'AUTONOMIE...

L'ENJEU N'EST PAS
DANS CE QUE L'ON FAIT
MAIS DANS LA FAÇON
DONT ON LE FAIT.



> CYCLE DE L'AUTONOMIE

ACCEPTÉ DE TRAVAILLER QUELQUE
SOIT LA RELATION

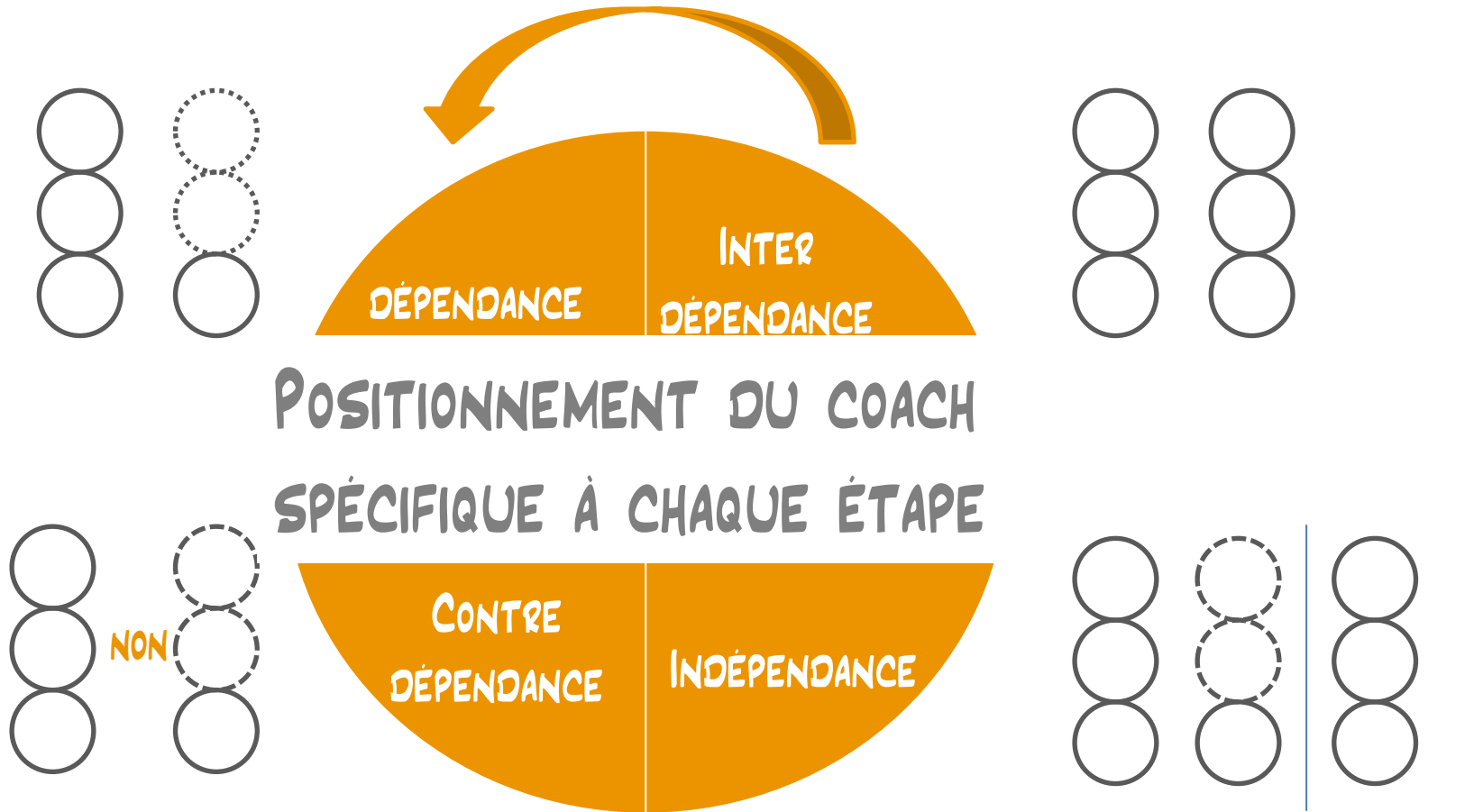


ON PERD LE CONFORT
ON GAGNE LE DROIT DE
DIRE NON

RENONCE À TRAVAILLER A
SON PROPRE RYTHME
GAGNE LA RICHESSE DU
PARTENARIAT

CE N'EST PLUS LA FAUTE DES AUTRES
LE DROIT DE SE CONSTRUIRE

> CYCLE DE L'AUTONOMIE



POSITIONNEMENT DU COACH
SPÉCIFIQUE À CHAQUE ÉTAPE

ÉPREUVE DE LA RÉALITÉ

Kaouann

MERCI !



LA VIE EST COMME
UN ARGEN-CIEL:
IL FAUT DE LA PLUIE
ET DU SOLEIL POUR
EN VOIR LES COULEURS.