

## MIEUX SE POSITIONNER POUR MIEUX COACHER ...

Agile Tour Rennes – 4 Octobre 2012

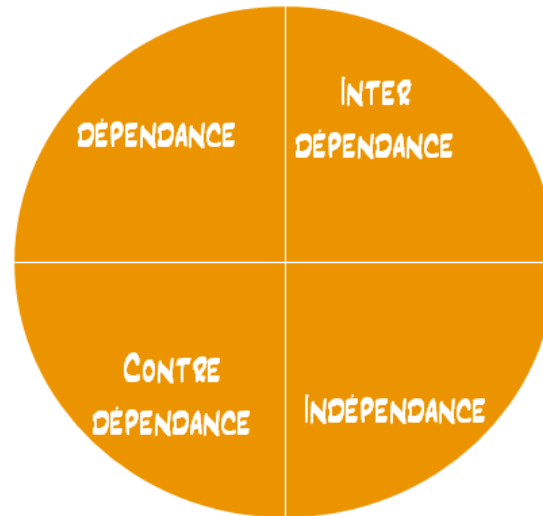
Sylvie LE BAIL



## > UN PARADOXE ...

- Aider l'autre à se débrouiller tout seul

→ En chemin vers l'autonomie ...



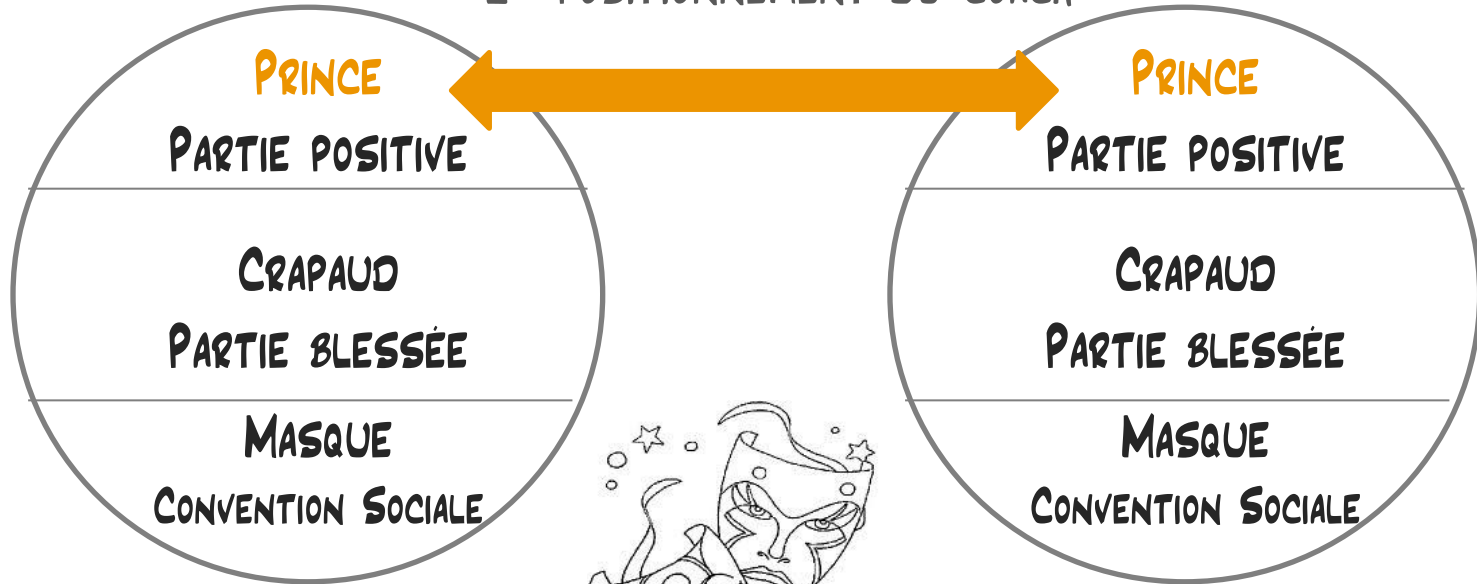
## > COACH ?

- Des méthodes, des process, des modèles ...
- Une posture
  - Le puissance est chez le client !

LES INDIVIDUS ET LEURS  
INTERACTIONS, PLUS  
QUE LES PROCESSUS  
ET LES OUTILS



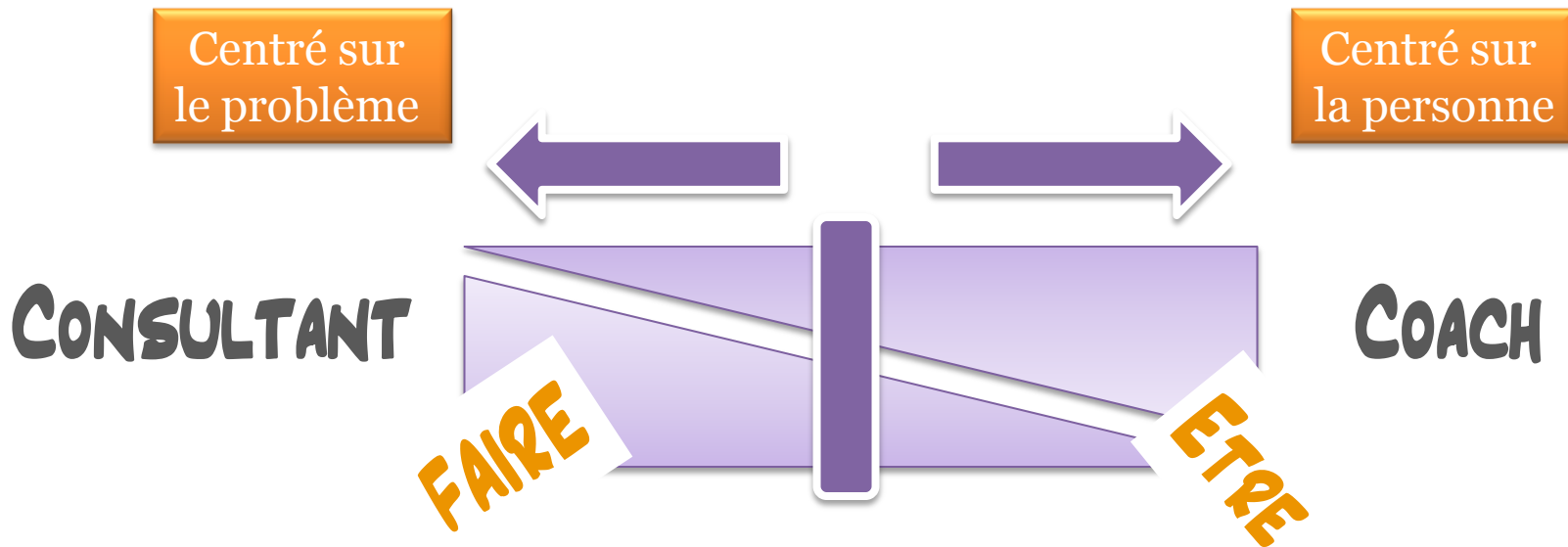
1<sup>ER</sup> POSITIONNEMENT DU COACH



## > LE COACH N'EST PAS UN THÉRAPEUTE

- Coach → présent et futur
- Thérapeute → passé et présent
  
- Espace psychologique
  - Coach → NOK
  - Thérapeute → OK

## > COACH VERSUS CONSULTANT : UN CURSEUR À AJUSTER



# Kaouann

## COMMUNIQUER ?

L'ENJEU N'EST PAS  
DANS CE QUE L'ON FAIT  
MAIS DANS LA FAÇON  
DONT ON LE FAIT.





Kaouann



## > CHACUN D'ENTRE NOUS CRÉE SA RÉALITÉ

- Perception du « réel » en fonction de nos cinq sens, de ses rails psychologiques, culturel et du contexte.

## > POUR COMMUNIQUER RÉELLEMENT, NÉCESSAIRE DE :

- Lâcher notre propre cadre de référence
- Prendre conscience du cadre de référence de notre interlocuteur

→ Position Méta

- > **NOTRE PERCEPTION EXCLUT CELLE DES AUTRES**
  - Je vois la vieille dame ou la jeune personne
  
- > **IL N'EST PAS POSSIBLE DE VOIR LES DEUX FORMES EN MÊME TEMPS**
  - Pour voir l'autre forme, je dois abandonner ma perception initiale  
→ le **deuil** entraîne le **changement**
  
- > **ACCÉDER À L'AUTRE FORME ENTRAÎNE UN PLAISIR**
  
- > **COMMUNIQUER ?**
  - Nécessité d'abandonner son « cadre de référence »

## > MÉTA COMMUNIQUER : AU DELÀ DE ...

- Je perçois la différence de perception
- Je réalise que mon cadre et celui de l'autre sont irréductibles
- J'accepte la perception de l'autre
- Je communique à l'autre ma perception
- Je fais le **deuil** de ma vision du monde
- Maintenant, nous pouvons communiquer ...

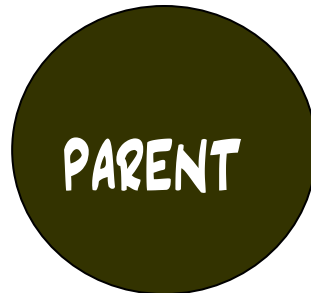
# Kaouann

## L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE POUR MIEUX SE POSITIONNER

L'ENJEU N'EST PAS  
DANS CE QUE L'ON FAIT  
MAIS DANS LA FAÇON  
DONT ON LE FAIT.



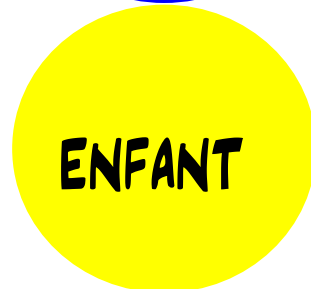
## > ÉTATS DU MOI



Domaine de **l'appris** :  
Se constitue sous l'influence  
du modèle « éducationnel »

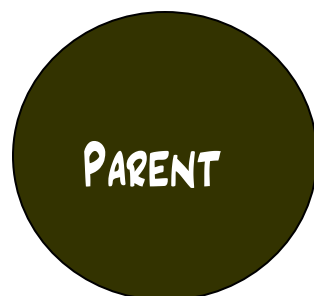


Domaine du **pensé** : recueille,  
enregistre et utilise les informations  
qu'il reçoit



Domaine du **senti** : besoins,  
sensations, émotions

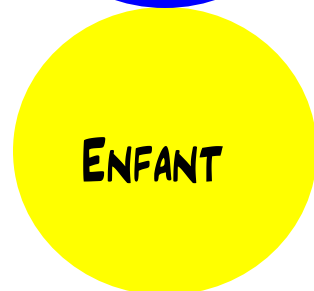
## > SCHÉMATIQUEMENT



Le règlement intérieur  
Les recettes  
Les normes  
Les valeurs



Les processus  
Les méthodes  
Les moyens



La motivation  
La créativité  
Le climat  
L'ambiance

## > LES ORIGINES

- Le **Parent** est la façon dont un individu a enregistré les systèmes de pensées, d'émotions et de comportements de personnes dont il a suivi l'exemple → parents, profs, etc..
- La pensée autonome de l'**Adulte** ne s'affirme qu'à partir de 12 ans.
- **L'Enfant** contient les enregistrements des sensations éprouvées dans l'enfance
- Enfant et Parent sont des aspects conditionnés de l'individu  
→ son développement nécessite le reconditionnement sous la gouverne de l'adulte

## > SI LE LIVREUR EST EN RETARD ...

**PARENT**

Mais que vous est il arrivé ?  
Venez dans mon bureau pour en parler tranquillement.

**ADULTE**

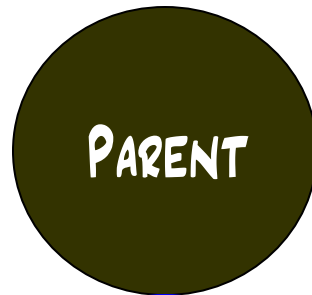
Il est nécessaire de rattraper votre retard pour ne pas retarder le processus de livraison

**ENFANT**

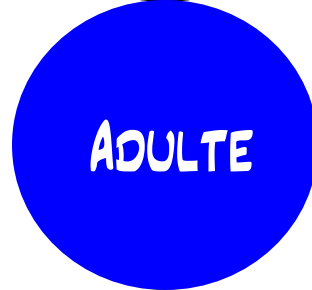
Je vous dis pas la nuit qu'il a dû passer !



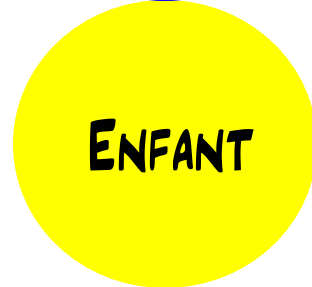
## > APPLICATION MARKETING



Répondre aux besoins, aux attentes

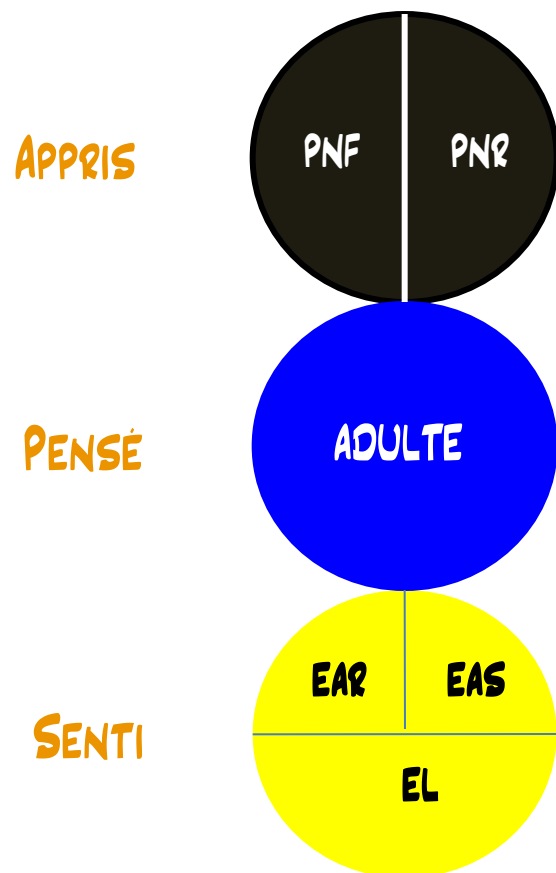


Caractéristiques



Donner envie : les avantages

## > PLUS PRÉCISÉMENT



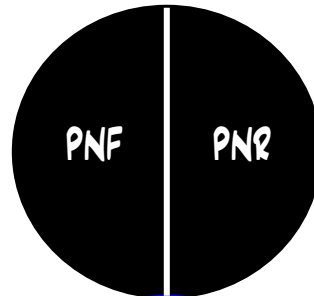
1. Parent Normatif
2. Parent Nourricier

3. Adulte

4. Enfant Adapté Rebelle
5. Enfant Adapté Soumis
6. Enfant Libre

## > PLUS PRÉCISÉMENT

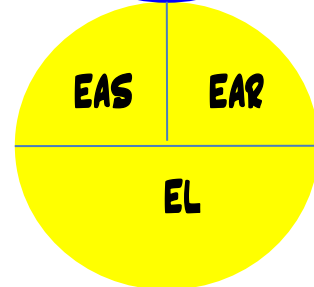
+ PROTECTION NON  
- PERSÉCUTEUR



+ PERMISSION OUI  
- SAUVETEUR



+ S'ADAPTE  
- VICTIME



+ OSE DIRE NON  
- VICTIME / PERSÉCUTEUR

+ PUISSANCE ET CRÉATIVITÉ  
- EGOÏSTE

# > TRIANGLE DRAMATIQUE : JEU DE POUVOIR

Parent Normatif -

+ -

**PERSECUTEUR**

DE L'IMPORTANCE D'OBTENIR  
UNE DEMANDE

Parent Nourricier -

+ -

**SAUVEUR**

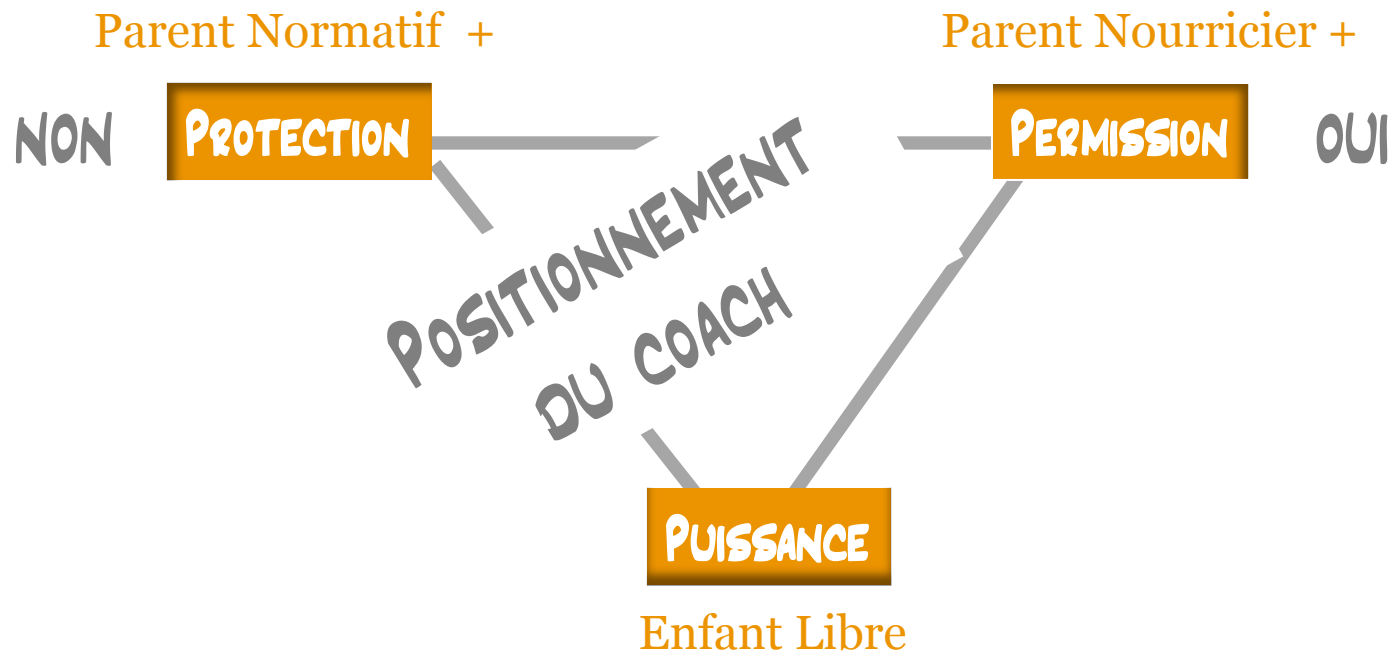
**PEUR**

**VICTIME**

Enfant Adapté -

- +

## > TRIANGLE THÉRAPEUTIQUE



# Kaouann

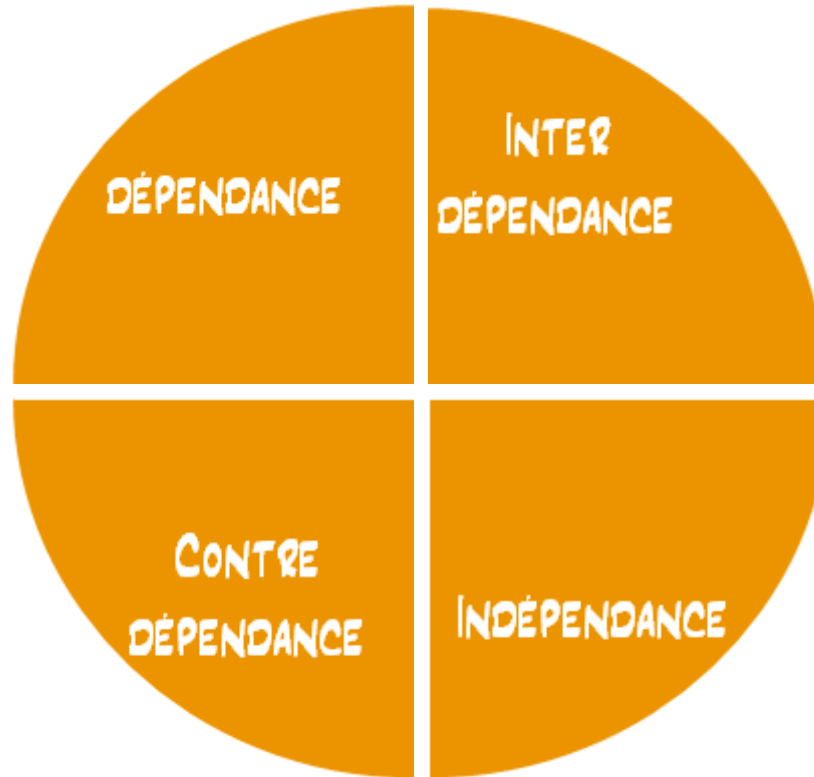
## EN CHEMIN VERS L'AUTONOMIE...

L'ENJEU N'EST PAS  
DANS CE QUE L'ON FAIT  
MAIS DANS LA FAÇON  
DONT ON LE FAIT.



# > CYCLE DE L'AUTONOMIE

ACCEPTÉ DE TRAVAILLER QUELQUE  
SOIT LA RELATION

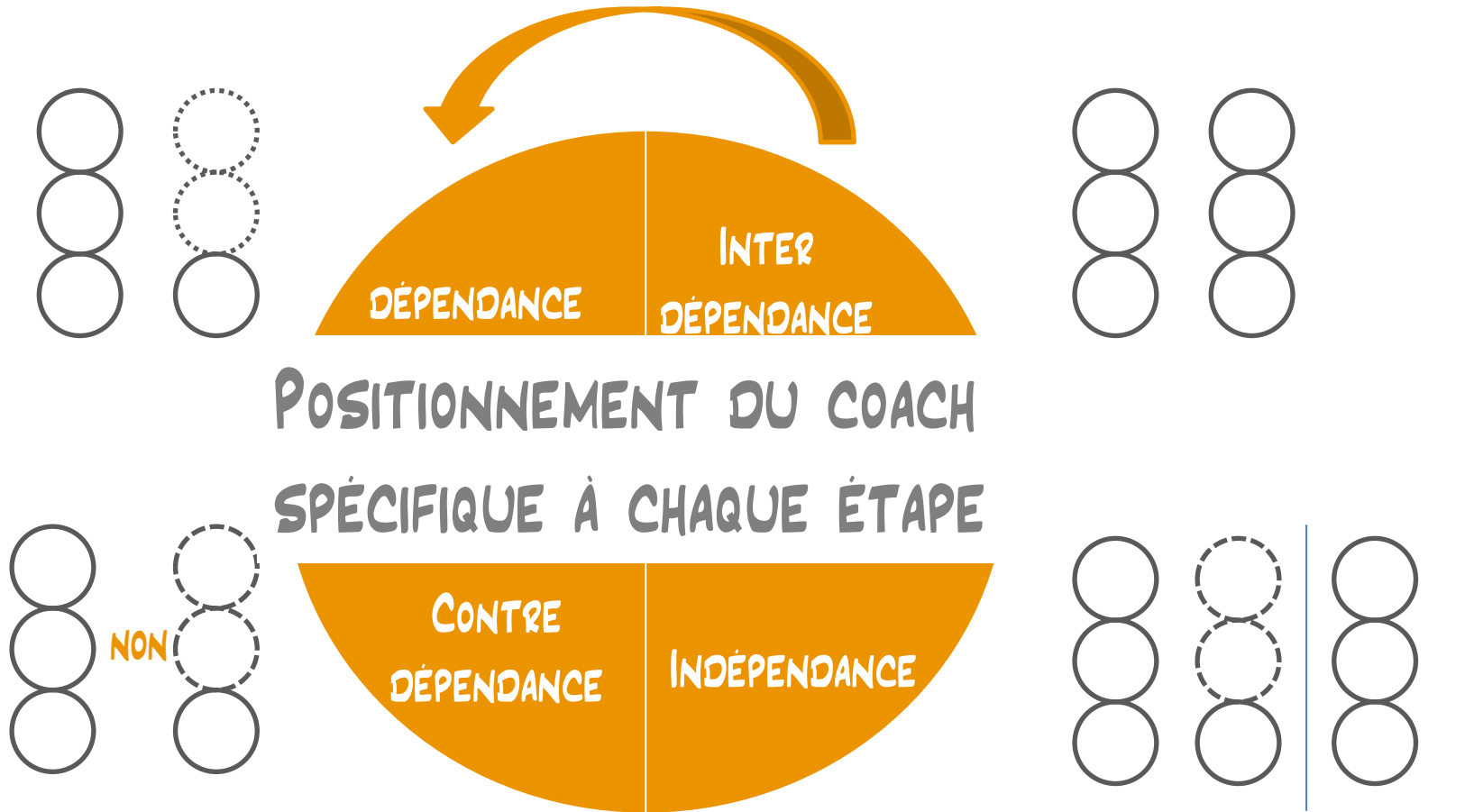


ON PERD LE CONFORT  
ON GAGNE LE DROIT DE  
DIRE NON

RENONCE À TRAVAILLER A  
SON PROPRE RYTHME  
GAGNE LA RICHESSE DU  
PARTENARIAT

CE N'EST PLUS LA FAUTE DES AUTRES  
LE DROIT DE SE CONSTRUIRE

# > CYCLE DE L'AUTONOMIE





# Kaouann

MERCI !



LA VIE EST COMME  
UN ARGEN-CIEL:  
IL FAUT DE LA PLUIE  
ET DU SOLEIL POUR  
EN VOIR LES COULEURS.